



2023 - 2024

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında	3
2. Otel Tanıtımı ve Otelin Özellikleri	6
3. Sürdürülebilirlik Komitesi Rol ve Sorumlulukları.....	8
4. Sürdürülebilirlik Politikamız	9
5. Çevresel Performans	11
6. Sosyal Performans.....	18
7. Yönetişim ve Etik Performans	20
8. Kültürel Çalışmalar	20

1. Rapor Hakkında

1892’den bu yana İstanbul’un kültürel mirasını temsil eden Pera Palace Hotel olarak; tarihi dokuyu koruma misyonumuzla uyumlu bir şekilde sürdürülebilirlik anlayışını operasyonlarımızın temel parçası hâline getirmiş bulunuyoruz. Bu rapor, 2023-2024 ve 2025 yılı boyunca yürütülen çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) faaliyetlerinin genel çerçevesini sunmaktadır.

Pera Palace Hotel – Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Misyonu, Vizyonu ve Kurumsal Stratejisi

(15.06.2023 – 15.06.2024 I. Aşama)

1. Sürdürülebilirlik Yolculuğuna Başlangıç

Pera Palace Hotel, 130 yılı aşan tarihi mirasını geleceğe aktarma sorumluluğuyla sürdürülebilirlik çalışmalarına resmi olarak **15 Haziran 2023** tarihinde başlamıştır. Bu başlangıç; otelin hem kültürel mirasını korumak hem de çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan daha bilinçli bir yönetim biçimi benimsemek adına önemli bir dönüm noktasıdır.

I. Aşama (15.06.2023 – 15.06.2024) kapsamında otelin öncelikli hedefi mevcut durum analizini yapmak, sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemek ve temel operasyonel dönüşümleri başlatmak olmuştur. Bu süreçte:

- Enerji ve su tüketimi analizleri yapılmış, azaltım politikaları oluşturulmuş,
- Atık yönetiminde ayrıştırma sistemleri yenilenmiş,
- Çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimleri verilmiş,
- Tedarik süreçleri gözden geçirilerek yerel üreticilere yönelim başlatılmış,
- Kültürel mirasın korunmasına yönelik bakım-onarım programları yapılandırılmıştır.

Bu ilk aşama, otelin sürdürülebilirlik kültürünü içselleştirmesi ve kurumsal sistemlere entegre etmesi açısından güçlü bir temel oluşturmuştur.

Bu aşamalar, otelin yalnızca çevre dostu bir işletme olarak değil, aynı zamanda toplumsal ve kültürel sorumluluklarını da yerine getiren öncü bir kurum olarak konumlanmasını hedeflemektedir.



2. Pera Palace Hotel Sürdürülebilirlik Misyonumuz

Beyoğlu'nun ve otelimizin tarihi değerini koruyarak; çevresel, toplumsal ve ekonomik açıdan uzun vadeli sürdürülebilirliği sağlamak, misafirlere yüksek kaliteli, güvenli ve sorumlu bir konaklama deneyimi sunmak.

3. Pera Palace Hotel Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

Tarihi mirasını koruyarak, çevresel etkileri en aza indiren, topluma ve tüm paydaşlarına duyarlı, kaynakları verimli kullanan ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen, 130 yıllık geçmişe sahip öncü ve örnek bir otel olmak.

4. Pera Palace Hotel'in Sürdürülebilirlikte Kurumsal Stratejisi

Pera Palace Hotel, sürdürülebilirlik stratejisini hem çevresel hem sosyal hem de yönetsel sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yapılandırmıştır. Bu strateji, otelin tüm operasyonlarının sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hâle getirilmesini sağlamayı amaçlar.

Stratejinin Temel Başlıkları

1. Çevre Koruma

- Enerji tasarrufu uygulamaları
- Su yönetimi
- Sıfır atık yaklaşımı
- Doğal kaynakların verimli kullanımı

2. Yenilenebilir Enerji Kullanımı

- Alternatif enerji kaynaklarına geçiş
- Karbon ayak izinin azaltılması

3. Gıda Güvenliği ve Hijyen

- Tedarik zincirinde hijyen ve kalite standartlarına tam uyum
- Düzenli personel eğitimleri

4. İnsan ve Paydaş Hakları

- Çalışan sağlığı ve güvenliği
- İnsan haklarına saygı
- Etik davranış ilkeleri

5. Çocuk Dostu Turizm

- Sömürü karşıtı politikalar
- Çocuk koruma prosedürleri ve eğitimleri

6. Yerel Ekonomiye Destekleme

- Yerel tedarikçilerle iş birliği
- Yerel kültür ve üretimin korunması

Pera Palace Hotel'in sürdürülebilirlikte genel amacı; çevreye duyarlı, insan odaklı, etik değerlere bağlı ve kültürel mirası koruyan bir turizm anlayışını uzun vadede sürdürülebilir bir model hâline getirmektir.



2. Otelin Tanıtımı ve Otelin Özellikleri

Geçmişle Geleceğin Buluştuğu Yer

19. yüzyılın sonlarına doğru İstanbul'un kalbi Pera'da açılan Pera Palace Hotel'in hikâyesi, aynı zamanda kadim bir tarihin de hikâyesidir.

- Pera Palace Hotel, İstanbul'un **Beyoğlu (Pera) — Tepebaşı** bölgesinde yer alır.
- Otel, 1892'de inşa edilmeye başlanmış ve 1895'te açılmıştır.
- Yapım amacı, **Orient Express** yolcularına İstanbul'da konforlu ve lüks bir konaklama sağlamak içindi.
- Tasarımı Levanten mimar **Alexandre Vallaury** tarafından yapılmıştır.
- Mimari tarz olarak **neoklasik**, **Art Nouveau** ve **oryantal (doğu etkili)** stillerinin bir birleşimini taşımaktadır.
- Otel aynı zamanda **müze-otel** statüsündedir. Tarihi önemi ve korunan özellikleriyle, ziyaretçilere hem konaklama hem de kültürel deneyim sunar.

Önemli Özellikler

1. Tarihi Yenilikler

- Osmanlı döneminde saraylar dışında *elektrik* kullanılan ilk binadır.
- İlk elektrikli asansörü barındıran ve ayrıca sıcak akan su sistemi (sıcak su tesisatı) oteldir.

2. Konuklar ve Tarihi Bağlam

- Çok sayıda ünlü ve tarihi figür burada kalmıştır: **Mustafa Kemal Atatürk**, **Agatha Christie**, **Ernest Hemingway**, **Alfred Hitchcock**, **Mata Hari** gibi isimler.
- Atatürk'ün konakladığı **101 numaralı oda**, bugün bir müze odasıdır.
- Agatha Christie'nin sıklıkla kaldığı **411 numaralı oda**, onun adını taşır ve otelin markalı odalarından biridir.

3. Konaklama Birimleri

- Otelde toplam **115 oda** bulunmakta.
- Süitler arasında "Senior Suite", "Presidential Suite" gibi farklı konseptler yer alır.
- Bazı odalar Haliç ya da Pera manzarasına sahiptir.
- Dekorasyonda antika mobilyalar, el yapımı halılar ve döneme ait sanat eserleri kullanılmıştır.

4. Restoran ve Barlar

- **Agatha Restoran**: Fransız, İtalyan ve Türk mutfağından lezzetler sunar.
- **Kubbeli Salon**: Yüksek tavanlı, görkemli bir salondur. Geleneksel Çay saati için popüler bir mekânımızdır.
- **Orient Bar**: Uzun yıllar boyunca İstanbul'un önemli isimlerinin buluşmalarına ve sohbetlerine eşlik etmiştir. Bugün de geçmişten gelen birikimiyle konuklarını ağırlamaktadır.



- **Orient Teras:** Otelin yan tarafında otele bağlı açık havada bulunan hem yemek hem de bar servisi bulunan alanımızdır.
- **Patisserie de Pera:** Modern zamanın ortasında, geçmişin en kıymetli anlarına götüren bir mekandır.
- **Grand Pera :** Küçük gruplar halinde yapılan organizasyonlardan 220 kişilik davetlere kadar misafir ağırlama kapasitesi ve kendine has tarihi kimliği olan balo salonumuzdur.
- **Galata, Paşa ve Aynalı Salonlar:** Toplantı ve etkinlik alanlarımızdır.

5. Spa ve Hizmetler

- Spa merkezinde jakuzi, sauna, Türk hamamı gibi imkanlar sağlanır.
- Fitness merkezi de mevcuttur.

6. Etkinlikler ve Deneyimler

- “Tarihe Yolculuk” gibi konaklama paketleriyle konuklara hem konfor hem de kültürel bir deneyim sunulmaktadır.
- Çay saati, otelin klasik salonlarında hem tarihi hem sosyal bir ritüel olarak sunulmaktadır.
- Tiyatro (Grand Pera Balo Salonu’nda Tiyatro Etkinlikleri), sabah konserleri, sergiler vb. gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

7. Konum Avantajı

- İstanbul’un merkezi bir noktasında, İstiklal Caddesi ve Taksim Meydanı gibi simgesel yerlere yürüme mesafesindedir.
- Metro, otobüs duraklarına oldukça yakın; ulaşım açısından avantajlı bir konumdadır.

8. Kültürel Miras

- Otel, Türkiye tarafından “**kültürel miras**” olarak korunan bir yapıdır.
- İç dekorasyonunda dönemin mimari ve tasarım estetiği korunarak restore edilmiştir.

Değerlendirme ve Önemi

Tarihi Değer: Pera Palace Hotel, İstanbul’un ve Türkiye’nin modernleşme, batılılaşma sürecine tanıklık etmiş önemli bir semboldür.

Lüks ve Zarafet: Hem tarihi hem zarif bir konaklama deneyimi sunar; klasik lüksü “müze otel” konseptiyle birleştirir.

Turistik Çekim Merkezi: Konumu, mimarisi ve zengin hikâyesiyle hem yerli hem yabancı turistler için çekici bir duraktır.

Deneyimsel Konaklama: Sadece konaklama değil, çay saati, müze oda ziyareti, özel paketler ile “deneyim odaklı bir oteldir.

3. Sürdürülebilirlik Komitesi Rol ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirlik Komitesi:

- Sürdürülebilirlik stratejisini ve odaklanacak öncelikli konuları belirlemek, sürdürülebilirlik alanındaki politika, hedef ve uygulamaları yürütmek, izlemek, denetlemek, gözden geçirmek, iyileştirmek ve geliştirmek
- Yürüttüğü faaliyetler ile sürdürülebilirlik stratejileri ile iş stratejilerinin uyumlu olmasını sağlamak
- Sürdürülebilirlik ile ilgili konuların Otel'in üst yönetiminin gündeminde etkin bir şekilde yer alması ve karara bağlanması
- İç ve dış paydaşların yer aldığı çalışma / proje gruplarını oluşturmak ve bu yolla sürdürülebilirliğin Otel'in iş yapış şekline entegre edilmesini desteklemek
- Sürdürülebilirlik konusunda ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip etmek
- İklim değişikliği ile mücadele kapsamında, Otel'in karbon ayak izini takip etmek, karbon salımını azaltmak ve düşük karbonlu ekonomi modeline geçişi desteklemek
- Sürdürülebilirlik stratejisi hedeflerine ulaşılması için yardımcı olacak, ulusal ve uluslararası üyelik ve iş birliklerine karar vermek

Tüm komite üyeleri, sürdürülebilirlik stratejilerinin gerçekleşmesi için yukarıda yer alan ana sorumlulukları yerine getirmekle mükelleftir.

Tüm çalışanlarımız Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunun doğal bir üyesidir.

Sürdürülebilirlik Lideri, komitenin etkin işleyişinden sorumludur ve sürdürülebilirlik ile ilgili konuların Otel'in üst yönetiminin gündeminde etkin bir şekilde yer almasını ve karara bağlanmasını sağlar. Kurumsal yönetişim ve risk yönetimi konularında Komiteyi geri bildirimleri ile besler, sürdürülebilirlik ile ilgili risklerin proaktif yönetimini destekler. Komitenin yılın her ayında bir kere toplanmasını sağlar.

Sürdürülebilir iş modelleri çerçevesinde mevcut ve yeni düzenlenmekte olan regülasyonlara ve mevzuata uyumluluk konusunda ilgili kontrol mekanizmaları kurgulamak ve uygulandığından emin olmakla mükelleftir. Mevcut regülasyon ve mevzuattaki değişiklikleri takip eder, Otel'in iş modeline etkisini değerlendirir ve olası riskler konusunda komite ve yönetimi uyarır.

İnsan Kaynakları, sürdürülebilir bir işgücü yaratmak için insan kaynakları süreçlerini şekillendirmekten sorumludur. Bu doğrultuda çalışanların sürdürülebilirlik konusundaki farkındalıklarını arttırmak için iç eğitimler ve etkinlikler düzenler. Çalışan, misafir ve otelin ürün ve hizmetlerine ilişkin faaliyetlerinin güvenlik, gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik ve sürdürülebilirliğini sağlamakla yükümlüdür ve bu doğrultuda gerekli politikaları oluşturur, olası risklere karşı proaktif olarak risk yönetimini gerçekleştirir ve ilgili politika ve prosedürleri sürekli olarak geliştirir.

Finans - Satın Alma, sürdürülebilirlik strateji, taahhüt ve aksiyonlarının doğru bir şekilde iç ve dış paydaşlara aktarılması için etkili bir iletişim ajandası ve yol haritası oluşturur. Yürüttüğü faaliyetler ile Otel marka bilinirliği artırır.

Kat Hizmetleri, Mutfak ve Yiyecek ve İçecek, Güvenlik Sürdürülebilir iş modelleri çerçevesinde mevcut ve yeni düzenlenmekte olan regülasyonlara ve mevzuata uyumluluk konusunda ilgili kontrol mekanizmaları kurgulamak ve uygulandığından emin olmakla mükelleftir.

Teknik Servis, Sürdürülebilir iş modelleri çerçevesinde mevcut ve yeni düzenlenmekte olan regülasyonlara ve mevzuata uyumluluk konusunda ilgili kontrol mekanizmaları kurgulamak ve uygulandığından emin olmakla mükelleftir. Ayrıca enerji, su kaynaklarının doğru kullanımı ve takibini sağlar.

Komite Çalışma Esasları

- Toplantı çağrısı Komite Lideri tarafından yapılır.
- Toplantının gündemi Komite Lideri tarafından belirlenir.
- Toplantı, en az Komite üye sayısının salt çoğunluğunun katılımıyla gerçekleştirilir.
- Komite toplantı notları kayıt altına alınır ve yayınlanır.

4. Sürdürülebilirlik Politikamız

Pera Palace Hotel, 2015'ten bu yana sürdürülebilir turizm ilkelerini operasyonlarına entegre ederek çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sorumluluklarını bütüncül bir yaklaşım ile yönetmektedir. Politika; tüm çalışanları, misafirleri, tedarikçileri ve paydaşları kapsar ve GSTC kriterlerine uygundur.

1. Temel Amaç

- İşletmenin tüm süreçlerini sürdürülebilir bir modelle yönetmek
- Çevresel etkileri azaltmak
- Yerel topluma, kültüre ve ekonomiye katkı sağlamak
- Kaliteyi artırmak, misafir memnuniyetini sürekli geliştirmek
- Sağlık ve güvenlik standartlarını en üst düzeyde sürdürmek

2. Sürdürülebilirlik Politikası – 4 Temel Alan

Çevresel

- Enerji ve su tüketiminin azaltılması
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm
- Çevre dostu satın alma uygulamaları (EPP)
- Sürdürülebilir malzeme kullanımı ve verimli ekipman tercihleri
- Biyoçeşitliliğe ve doğal yaşamın korunmasına saygı

Sosyo-Kültürel & Ekonomik

- Yerel istihdamın desteklenmesi
- Adil ticaret ve etik tedarik
- Toplumsal projelere, eğitim ve kültürel girişimlere katkı
- Çocuk işçiliği, istismar ve ayrımcılık karşıtı politikalar
- Yerel girişimcilerle iş birliği

Kalite

- Misafir memnuniyetinin dijital kanallar üzerinden düzenli izlenmesi
- Hizmet standartlarında sürekli iyileştirme
- Yerel ürün ve hizmetlerin tercih edilmesiyle ekonomik katkı

Sağlık ve Güvenlik

- İSG mevzuatına tam uyum
- HACCP uygulamaları ve resmi denetimlere sürekli hazırlık
- Çalışanlara düzenli iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri

3. Öne Çıkan Uygulamalar

- Basılı materyallerin azaltılması ve dijital iletişim
- Enerji tasarruflu aydınlatma ve zamanlayıcı sistemler
- Tek kullanımlık plastiklerin kullanılmaması
- Artık tekstillerin hayır kurumlarına bağışı
- Çevresel performansın düzenli izlenmesi ve raporlanması

4. Kültürel Mirasın Korunması

- Tarihi eserlerin otel içinde korunması ve sergilenmesi
- Misafirlerin kültürel alanlara yönlendirilmesi
- Yerel kültürü yaşatan etkinliklere destek

5. Yönetim ve Sürekli İyileştirme

- Sürdürülebilirlik Politikası yılda 2 kez gözden geçirilir
- Misafir geri bildirimleri ve iç kontrollerle performans sürekli izlenir

6. Sertifikalar

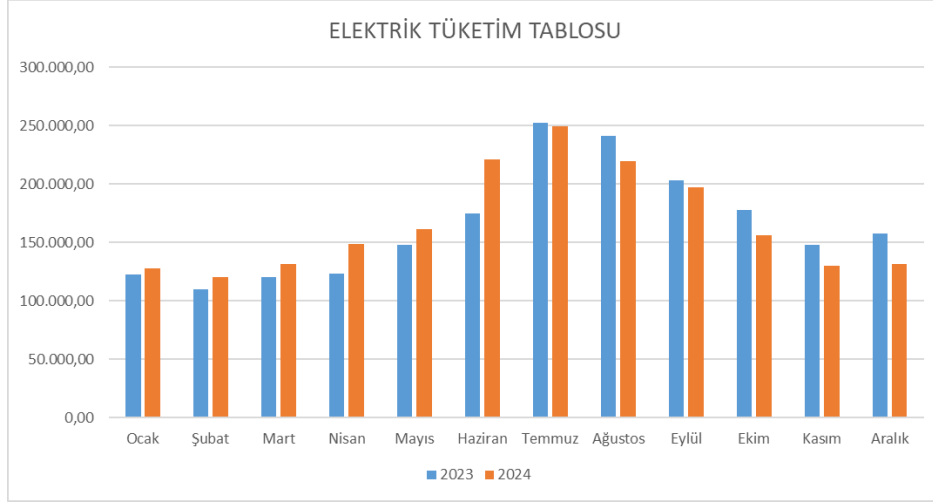
- **Green Globe Sertifikası (2015–...)**
- **Yeşil Yıldız Sertifikası**

5. Çevresel Performans

Pera Palace Hotel, çevresel etkilerini azaltmayı taahhüt eder; atık yönetimi, enerji-su tasarrufu, kirliliğin azaltılması ve çevre dostu ürünlerin kullanımı temel önceliklerdir. Tüm çalışanlara çevre bilinci verilir ve yıllık hedeflerle sürekli iyileştirme amaçlanır.

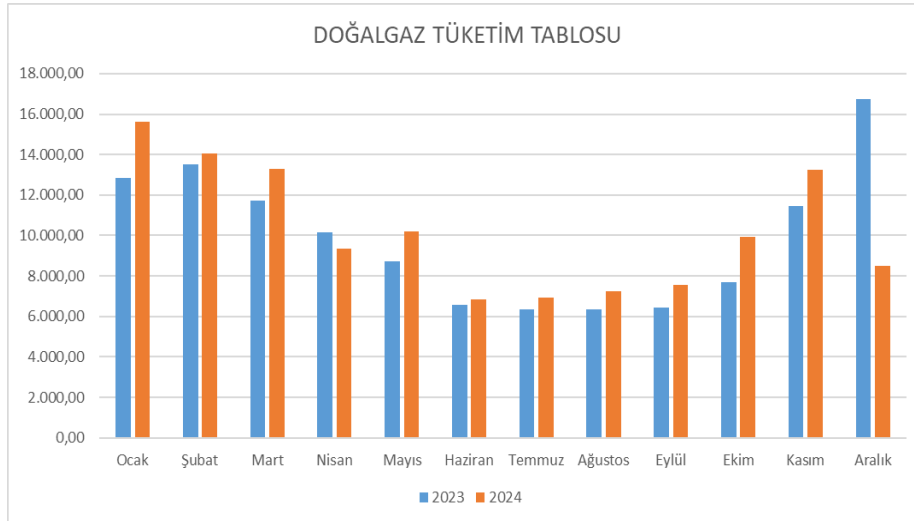
Enerji Yönetimi - 2023 ve 2024 ENERJİ TÜKETİM DEĞERLENDİRİLMESİ

Elektrik Tüketimi (kWh)



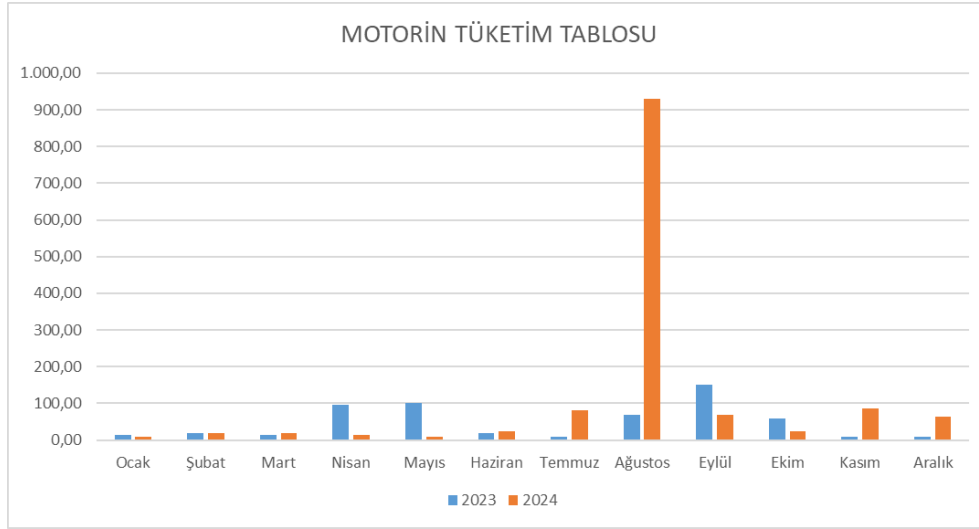
2024 yılında elektrik tüketimi 2023'e göre 2024 yılında misafir geceleme sayısının yüksek olmasından dolayı yalnızca **%0,80 artmıştır**. Artan doluluk oranı ile elektrik kullanım alanları daha yoğun çalışmıştır. Klima, aydınlatma, ortak alan kullanım sürelerinin uzaması tüketimi artırmıştır. Ancak toplam tüketimdeki artışın düşük kalması, enerji verimliliği politikamızın başarılı bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. 2024 yılında elektrik tüketiminde yalnızca **%0,80** oranında artış yaşanması, misafir sayısındaki artışa rağmen enerji verimliliğinin korunduğunu ortaya koymaktadır. Kişi başı elektrik tüketiminin yaklaşık **%14 düşmesi**, otelimiz için sürdürülebilirlik performansı ve hedefimiz açısından önemli bir başarı olarak değerlendirilebilir.

Doğalgaz Tüketimi (m³)



2024 yılında toplam doğalgaz tüketimi **122.766 m³** olarak gerçekleşmiş ve 2023 yılına kıyasla **%3,52'lik bir artış** göstermiştir. Tüketimde görülen bu artış, aynı dönem içerisinde misafir geceleme sayısında yaşanan **%16 oranındaki artış** ile paralellik göstermektedir. Otelin **tarihi yapısı**, yüksek tavan ve kalın duvar yapısı nedeniyle daha fazla ısıtma enerjisi talep etmektedir. 2024 yılında misafir sayısının artması, doğal olarak enerji ihtiyacını yükseltmiştir. Mevsimsel koşulların 2024 yılında daha sert geçmesi tüketimi artırıcı yönde etki etmiştir. 2024 yılında yaşanan %3,52'lik tüketim artışı, misafir sayısındaki önemli artış ve yapısal koşullar göz önünde bulundurulduğunda ve ayrıca kişi başı tüketimin düşmesi, otelimizin enerji yönetimi açısından olumlu bir sürdürülebilirlik göstergesi olduğunu düşünmekteyiz.

Motorin Tüketimi (kWh)



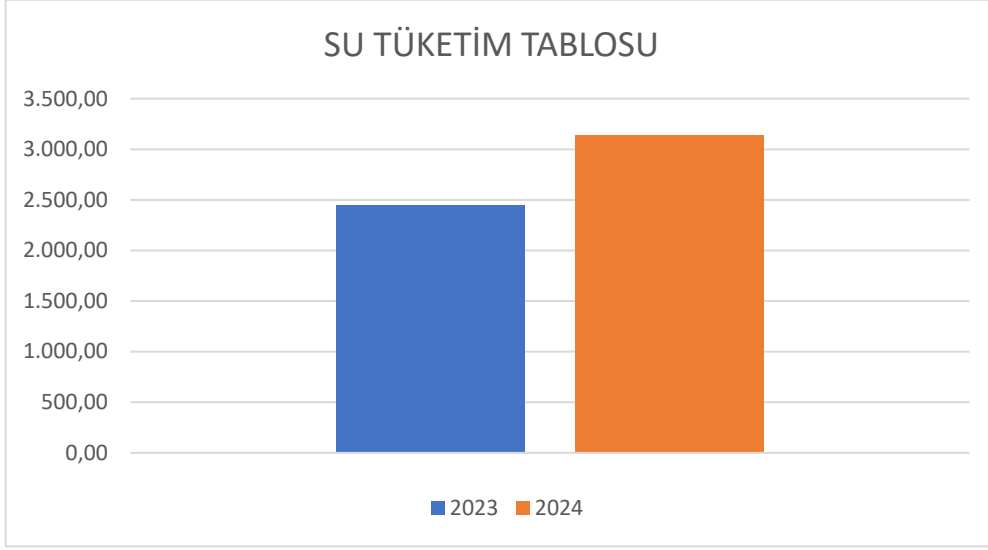
2024 yılında motorin tüketimi **1.355 litre** olarak gerçekleşmiş, 2023 yılına göre **%135,65** gibi yüksek bir artış göstermiştir. Bu artış miktarı, elektrik kesintileri sebebiyle jeneratör kullanımından kaynaklanmaktadır.

GENEL SONUÇ

Enerji Türü	Toplam Değişim	Kişi Başı Değişim	Değerlendirme
Elektrik	%0,80 artış	%-13,5 düşüş	Verimlilik artmış
Doğalgaz	%3,52 artış	%-11,2 düşüş	Kişi başı tüketim düşmüş
Motorin	%135,6 artış	%102 artış	Elektrik Kesintisi sebebiyle operasyonel kullanım artmış

Pera Palace Hotel'de uygulanan enerji verimliliği tedbirleri sayesinde elektrik ve doğalgazda kişi başı tüketim düşüşü elde edilmiştir. Bu gelişme, otelin enerji yönetimi politikalarının etkinliğini artırdığını ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda olumlu ilerleme kaydedildiğini göstermektedir. 2024 döneminde geceleme sayısında %16,5'lik artış yaşanmasına rağmen, toplam enerji tüketimi kontrollü bir seviyede tutulmuştur. Misafir yoğunluğundaki bu artışa rağmen enerji kullanımının stabil kalması, yürütülen verimlilik uygulamalarının operasyonel açıdan başarılı sonuç verdiğini ortaya koymaktadır. Bu dönemde dikkat çeken tek unsur, motorin tüketimindeki belirgin artıştır. Motorin kullanımının yalnızca elektrik kesintileri sırasında devreye giren jeneratörden kaynaklandığını göstermektedir. Elektrik altyapısında yaşanan kesintilerin artması, jeneratör kullanımını zorunlu kılmış ve buna bağlı olarak motorin tüketiminde geçici bir yükseliş meydana gelmiştir.

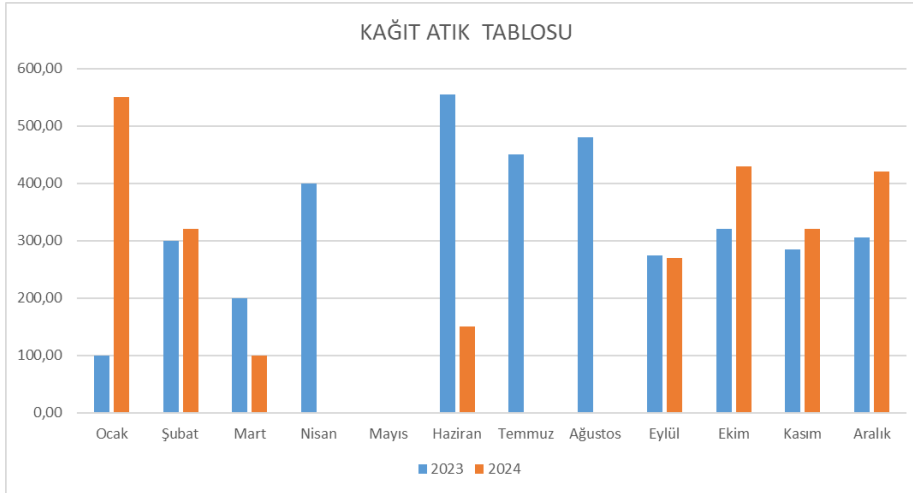
2023 ve 2024 SU TÜKETİM DEĞERLENDİRİLMESİ



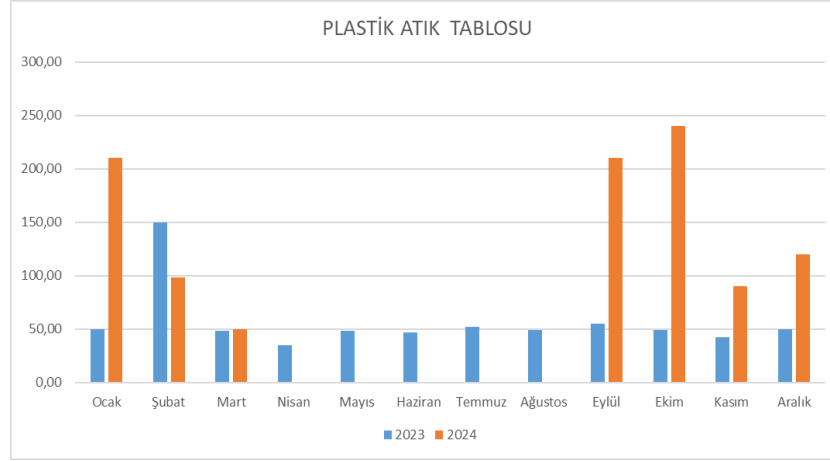
2024 yılında su tüketimi yaklaşık %13,4 oranında artmıştır. Bu artış, 2024 yılındaki geceleme sayısındaki artış (%16,5) ile uyumlu görünmektedir. Bu durum, su tüketiminin operasyon hacmiyle paralel olarak yükseldiğini göstermekte, kişi başı tüketimde aşırı bir artış olmadığını işaret etmektedir

2023 ve 2024 ATIK DEĞERLENDİRİLMESİ

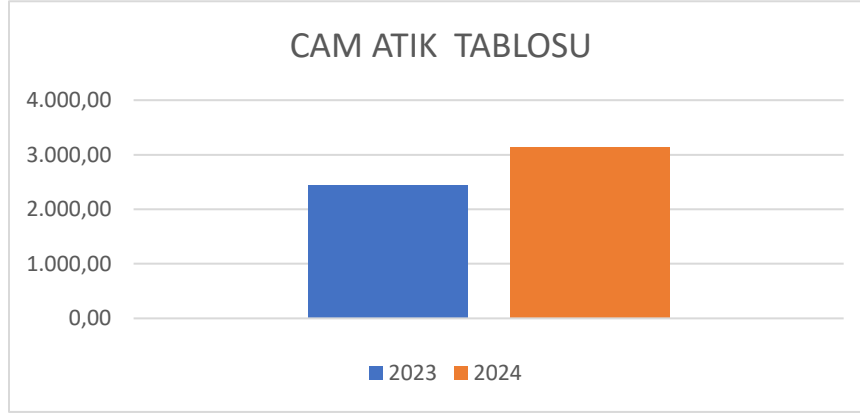
Pera Palace Hotel olarak çevresel sorumluluklarımızı doğrultusunda kaynak verimliliği, atık azaltımı ve sürdürülebilir işletme anlayışını temel önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz. 2023 ve 2024 yıllarına ait atık yönetimi performansımız, artan misafir hareketliliğine rağmen çevresel etkimizi kontrol altında tutma çabalarımızı ortaya koymaktadır. Pera Palace Hotel, 2024 yılında önemli bir doluluk artışı yaşamıştır. Bu artış, operasyon hacmini büyütürken sürdürülebilirlik hedeflerimizi daha da kritik hale getirmiştir.



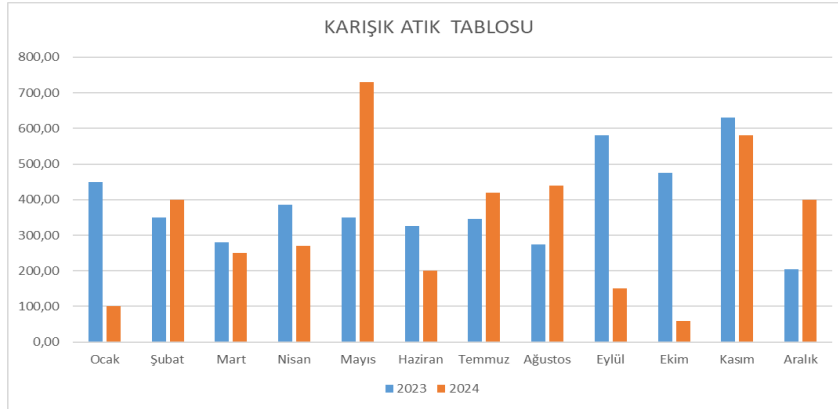
Kağıt Atık – %30,2 Azalma ;2024 yılında kağıt atığın belirgin şekilde azalması, satın alma uygulamalarımızın ve operasyonel verimliliğin güçlendiğini göstermektedir.



Plastik Atık – %50,8 Artış; Plastik atıklardaki artış, misafir hacminin büyümesiyle birlikte tek kullanımlık ürün tüketiminin arttığını göstermektedir. Bu durum, plastik azaltım programlarının daha da güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Alternatif olarak yeniden doldurulabilir ürün seçeneklerinin kullanımının artırılması değerlendirilebilir.

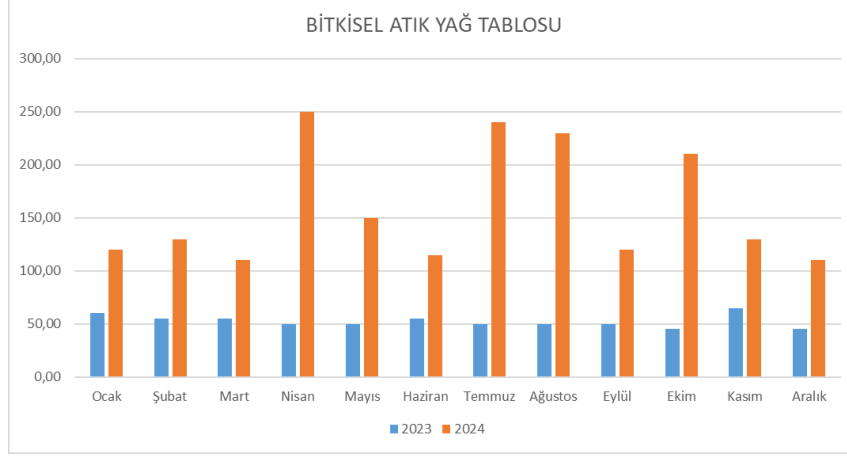


Cam Atık – %115,9 Artış; Cam atık miktarında önemli bir artış gözlenmiştir. Bu artışın restoran ve bar operasyonlarındaki hareketlilikle ilişkili olduğu değerlendirilmektedir. Cam geri dönüşüm süreçlerinde otelimizin yüksek verimlilik göstermesi olumlu bir gelişmedir; cam atıkların tamamı geri dönüşüm kanallarına yönlendirilmiştir.



Karişik Atık – %14 Azalma; Karişik atıklardaki düşüş, atık ayrıştırma sisteminin güçlendiğini ve personel farkındalığının arttığını göstermektedir. Pera Palace Hotel, karişik atıkları azaltma politikasında istikrarlı bir performans sergilemiştir.

Tekstil Atığı – Yeni Kayıt 250 kg; 2024 yılında ilk kez tekstil atığı kayda geçmiştir. Bu durum, tekstil materyallerinin geri dönüşüm ve yeniden kullanım süreçlerine dahil edildiğini göstermektedir. Otelimiz, tekstil atıklarının geri kazanımını sürdürülebilirlik stratejisinin bir parçası haline getirmiştir. Yatak, çarşaf ve havlu gibi atıklarımız Yedikule Hayvan Barınağına teslim edilmektedir.



Bitkisel Atık Yağ – %204 Artış; Bitkisel atık yağdaki artış, yiyecek-içecek operasyonlarındaki yoğunlukla ilişkilendirilmektedir. Ancak tüm bitkisel atık yağlar, lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Bu uygulama çevresel etkimizi azaltan önemli bir katkıdır.

Tehlikeli Atıklar – Azalma; 2023 yılında 3 kg civa içeren floresan lamba atığı oluşmuşken, 2024 yılında hiç tehlikeli atık kaydı bulunmamaktadır. Bu durum, Pera Palace Hotel'in aydınlatma sistemlerinde LED dönüşümünü tamamladığını, böylece civa içeren floresan kullanımını azaltarak tehlikeli atık üretimini minimum seviyeye indirdiğini göstermektedir.

Kişi Başı Atık Analizi (Geceleme Başına)

- Birçok atık türünde kişi başına düşen miktarlarda azalma sağlanmıştır (özellikle kağıt ve karışık atık).
- Cam ve bitkisel yağ atıklarında artış olsa da bu artışın büyük ölçüde operasyon hacmindeki büyümeyle doğru orantılı olduğu değerlendirilmiştir.

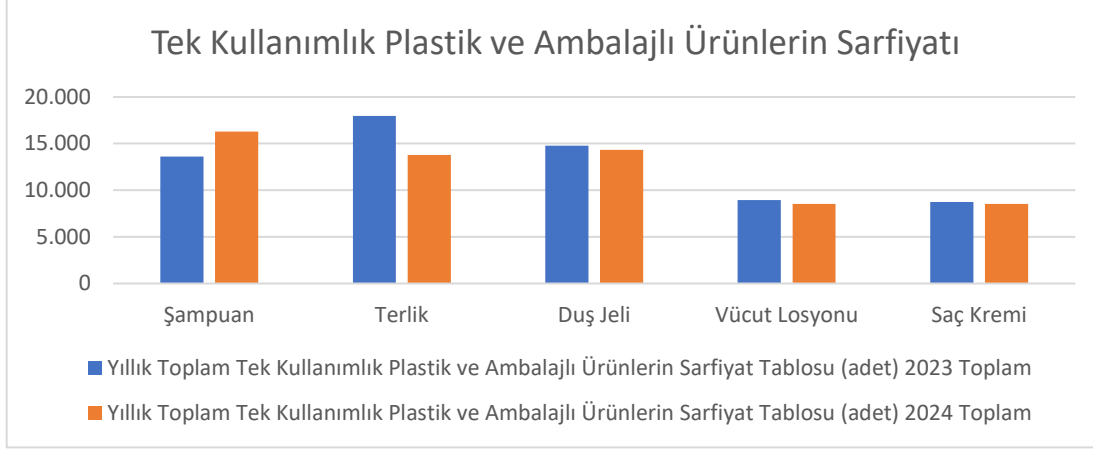
Bu sonuçlar, otelimizin operasyonel büyümesini sürdürülebilirlik yaklaşımı ile dengelediğini ortaya koymaktadır.

2024 yılı performansı, Pera Palace Hotel'in atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konusunda önemli ilerlemeler kaydettiğini göstermektedir. Kağıt ve karışık atıkların, tehlikeli atıkların azaltılması, geri dönüşüm uygulamalarının güçlendirilmesi ve süreç iyileştirmeleri olumlu gelişmelerdir.

2023 ve 2024 TEK KULLANIMLIK PLASTİK ve AMBALAJLI ÜRÜNLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Pera Palace Hotel olarak sürdürülebilirlik taahhüdümüz kapsamında tek kullanımlık plastik ve ambalajlı ürünlerin tüketimini azaltmayı amaçlayan uygulamalarımızı sürdürmekteyiz. 2023–2024 yılları arasındaki tüketim verileri hem operasyonel büyümenin hem de sürdürülebilirlik aksiyonlarının etkisini ortaya koymaktadır.

Misafir Geceleme Analizi; Analizler, tüketim artışlarının çoğunun geceleme artışıyla uyumlu olduğunu göstermektedir.



Şampuan – %19,6 Artış; Geceleme sayısındaki artışa yakın bir oranda yükselmiştir. Bu yükseliş, misafir yoğunluğunun artmasıyla paraleldir.

Terlik – %23,3 Azalma; Terlik tüketiminde önemli bir düşüş görülmüştür. Misafir farkındalık çalışmalarının karşılık bulması ve Sürdürülebilirlik politikası kapsamında terlik kullanımının optimize edilmesi

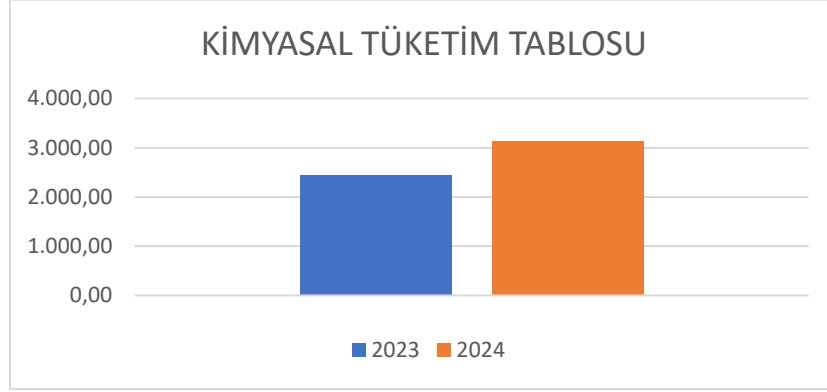
Duş Jeli – %2,9 Azalma; Tüketim yüksek hacmine rağmen dengeli görünmektedir. Oda içi ürün kullanım alışkanlıklarında değişim gözlemlenmektedir.

Vücut Losyonu – %4,5 Azalma; Vücut losyonu tüketimindeki azalma, misafir kullanıcı davranışı ve sürdürülebilir uygulamaların etkili olduğunu göstermektedir.

Saç Kremi – %2,6 Azalma; Hem toplamda hem de kişi kullanımında bu durum, ürün yönetim süreçlerinin kontrollü yürütüldüğünü göstermektedir.

Tarihi mirasımıza yakışır şekilde, çevresel etkimizi azaltmak için her yıl daha ileri adımlar atmayı taahhüt ediyoruz. 2024 yılı verileri, tek kullanımlık ürün tüketimimizi kontrol altına almada net başarılar elde ettiğimizi göstermektedir.

2023 ve 2024 KİMYASAL ÜRÜNLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ



2024 yılında toplam tüketim, 2023'e göre %28,5 artmıştır. Bu artış özellikle çamaşırhanede kullanılan kimyasallardan kaynaklanmaktadır. Pera Palace Hotel genel tüketim yapısı incelendiğinde 2024 yılında özellikle çamaşırhane operasyonunun toplam kimyasal tüketimi yukarı çektiği; housekeeping tarafında ise kontrollü ve düşüş gösteren bir trend olduğu görülmektedir. 2024 yılı boyunca, çamaşırhanede kullanılan havlu, bornoz ve diğer misafir banyosu tekstil ürünlerinin yıpranması nedeniyle 15.866 kg yeni ürün alınmıştır. Bu ürünler kullanım öncesinde yıkandığından, çamaşırhane kimyasal tüketiminde artış gözlemlenmiştir.

Pera Palace Hotel – 2025 Sürdürülebilirlik ve Enerji Hedefleri

Pera Palace Hotel olarak

- Elektrik tüketimini ve kişi başına düşen enerji kullanımını azaltmayı
- Doğalgaz tüketimini sabit tutarak kişi başına verimliliği artırmayı ve jeneratöre bağlı motorin kullanımını düşürmeyi
- Su tüketiminde genel bir azalma sağlamayı, kişi başı su kullanımını azaltmayı ve tüm odalarda su tasarrufu sağlayan ekipmanları iyileştirmeyi
- Atık yönetimi kapsamında kağıt ve plastik atık miktarını azaltmayı, cam ve bitkisel yağ atıklarında mevcut geri dönüşüm oranını koruyup geliştirmeyi, karışık atık miktarını düşürmeyi ve tekstil atıklarının geri kazanımını artırmayı
- Tek kullanımlık ürünlerde oda amenitelerinin büyük ölçüde doldurulabilir sistemlere dönüştürülmesi ve tek kullanımlık terlik tüketiminin azaltılması
- Kimyasal kullanımında ise çamaşırhane süreçlerinde kullanılan kimyasalların tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.

6. Sosyal Performans

6.1 Kültürel Mirasın Korunması

Pera Palace Hotel, Türkiye'nin en önemli kültürel miras yapılarından biri olarak, 1892'den bu yana yalnızca bir konaklama oteli değil, aynı zamanda İstanbul'un tarihi, mimarisi ve belleği için bir referans noktası olmayı sürdürmektedir. Bu doğrultuda otel, 2023–2024 döneminde kültürel mirasın korunması, yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması amacıyla kapsamlı çalışmalar yürütmüştür.

Tarihi Yapının Korunması ve Bakım Çalışmaları

2023–2024 yılları arasında otelin tarihi dokusunun korunmasına yönelik periyodik bakım ve onarım çalışmaları her yıl olduğu gibi bu yıllarda da gerçekleştirilmiştir. Yapının orijinal mimari unsurları (mermer kaplamalar, vitray detaylar, dökme demir asansör, tavan süslemeleri) korunarak ilgili bakımlı yapılmıştır. Otelin korunmuş tarihi mekanlarının düzenli olarak envanterlenmesi ve belgelenmesi sağlanmıştır.

Atatürk Müze Odası Koruma ve Sergileme Çalışmaları (101 No'lu Oda)

Pera Palace Hotel'in simgesel alanlarından olan Atatürk Odası, 2023–2024 döneminde koruma standartlarına uygun şekilde muhafaza edilmiş; oda içindeki tarihi objelerin restorasyonları tamamlanmış ve ziyaretçi bilgilendirme materyalleri güncellenmiştir. Oda, ziyaretçi trafiğini güvenli şekilde yönetmek ve oda ve eşya bakımlarının maliyetini karşılayabilmek için 2024 Ağustos yılı itibarıyla biletli ziyarete erişilebilir hale getirilmiştir. Dijital rehberlik içerikleri hazırlanarak kültürel bilgilerin daha geniş kitlelere ulaşması sağlanmıştır.

Kültürel Mirasın Toplumla Paylaşılması

Pera Palace Hotel, kültürel mirasını yalnızca korumakla kalmayıp toplumla paylaşmayı da sosyal sorumluluğunun önemli bir parçası olarak görmektedir. 2023–2024 yılları arasında rehberli tur çalışmaları ve kültürel etkinlikler düzenlenmiş; otelin geçmişine, İstanbul'un tarihine ve dönemin sosyal yaşamına dair farkındalık artırılmıştır. Okullar, üniversiteler ve kültür kurumları ile iş birlikleri geliştirilerek öğrencilere yönelik ücretsiz kültürel miras bilgilendirme turları gerçekleştirilmiştir. Otelin arşivinde bulunan tarihi fotoğraf, eser ve belgelerin dijital ortama aktarımına devam edilerek sürdürülebilir bir bilgi erişim altyapısı oluşturulmaya başlanmıştır. Yerel tarih, edebiyat ve sanat etkinliklerine ev sahipliği yaparak toplumsal farkındalık yaratıyoruz.

Yerel ve Uluslararası Koruma Standartlarına Uyum

Pera Palace Hotel, 2023–2024 döneminde kültürel mirasın korunmasıyla ilgili yerel ve uluslararası standartlara uyum çalışmalarını sürdürmüştür. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından belirlenen koruma kriterleri titizlikle uygulamaya devam etmektedir. UNESCO'nun kültürel miras koruma ilkeleri doğrultusunda, sürdürülebilir koruma stratejileri ile hareket edilmektedir. Çalışanlara kültürel miras farkındalığını arttırmaya yönelik her zaman toplantılar yapılmakta ve bilgi aktarımı sağlanmaktadır.

2023–2024 yıllarında Pera Palace Hotel, kültürel mirasın korunması konusunda hem fiziksel yapının hem de taşıdığı tarihsel değerın sürdürülebilir şekilde gelecek nesillere aktarılması için çalışmalarına devam etmiştir. Bu çalışmalar, otelin sosyal performans hedefleri içinde kültürel sürdürülebilirliğin temel bir unsur olduğunu ortaya koymaktadır.

6.2 Yerel Topluma ve Ekonomiye Katkı

Bölge ekonomisinin güçlenmesi için yerel tedarikçilerle çalışmaya öncelik veriyor, satın alma süreçlerimizde yöresel üreticilerin ürünlerini tercih ediyoruz. Gıda ve içecek kategorilerindeki tedariklerimizin önemli bir kısmı yerel işletmelerden yapılmıştır. El sanatları, dekoratif ürünler ve hediyelik eşya seçimlerinde yerel zanaatkarlarla iş birliği yürütülmüştür. Bu yaklaşım hem karbon ayak izimizi azaltmakta hem de çevredeki küçük ve orta ölçekli işletmelerin büyümesine destek olmaktadır.

6.3 Çalışan Hakları ve Gelişimi

Pera Palace Hotel olarak, insan kaynağımızı en değerli varlığımız olarak görüyor, çalışanlarımızın adil, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamında gelişimini desteklemeyi sürdürülebilirliğin temel bir unsuru olarak benimsiyoruz. Çalışan haklarına saygı, eşit fırsat ilkesi, sürekli eğitim ve iyi çalışma koşulları, tüm insan kaynakları politikalarımızın merkezinde yer almaktadır.

Adil ve Güvenli Çalışma Koşulları

Otelimiz, ulusal iş kanunları ve uluslararası işgücü standartlarına uyum konusunda kararlıdır. Tüm çalışanlarımız için adil ücretlendirme, fazla mesai düzenlemeleri ve çalışma saatleri yasal çerçevelere uygun şekilde yönetilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) politikaları düzenli eğitimler, acil durum tatbikatları ve risk değerlendirmeleriyle güçlendirilmektedir. Çalışan geri bildirimleri doğrultusunda iş ortamını geliştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Dahil Etme

Pera Palace Hotel, farklılıkların değer yarattığına inanır ve kapsayıcı bir iş kültürü oluşturmayı hedefler. Bu doğrultuda, cinsiyet, yaş, dil, etnik köken, din, engellilik durumu ve diğer tüm kişisel özelliklere bakılmaksızın eşit istihdam fırsatı sağlanmaktadır. Kadın çalışan oranının artırılması ve yönetim kademelerinde temsilin güçlendirilmesi için özel politikalar uygulanmaktadır. Engelli bireylerin erişilebilir çalışma ortamına dahil edilmesi için fiziksel ve operasyonel düzenlemeler yapılmaktadır.

Eğitim ve Mesleki Gelişim

Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini desteklemek, sürdürülebilir büyümenin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu kapsamda, her yıl düzenli olarak eğitimler uygulanmaktadır. Performans değerlendirme süreçleri, gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve kariyer planlamalarının yapılması için aktif şekilde kullanılmaktadır.

Çalışan Katılımı ve İletişim

Açık iletişim, güçlü bir kurumsal kültürün temelidir. Bu doğrultuda, çalışan memnuniyet anketleri ve geri bildirim kanalları ile çalışan görüşleri düzenli olarak alınmakta ve iyileştirme planlarına entegre edilmektedir. Departmanlar arası iletişimi güçlendirmek için ekip çalışmasını teşvik eden etkinlikler ve iç iletişim programları düzenlenmektedir.

Çalışan Refahı ve Sosyal Destek Programları

Pera Palace Hotel, çalışanlarının fiziksel, psikolojik ve sosyal refahını desteklemek amacıyla çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Çalışanlara yönelik sağlık taramaları, ihtiyaca göre psikolojik destek hizmetleri sunulmaktadır. Sosyal etkinlikler ve kutlamalarla kurumsal aidiyet desteklenmektedir.

Çocuk İstismarı ve Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi

Otelimiz, çocukların korunması konusunda sıfır tolerans politikası uygulamaktadır. Her türlü çocuk işçiliği, çocuk istismarı ve çocukların turizm sektöründe sömürülmesine yönelik davranışlar kesinlikle yasaktır. Bu ilke tedarikçilerimize de yansıtılmakta, tüm iş ortaklarından aynı standarda uyum beklenmektedir.

Pera Palace Hotel olarak, çalışan haklarına saygı ve sürekli gelişim odağımızı koruyarak misafirperverlik sektöründe örnek oluşturan bir işveren olma hedefimizi kararlılıkla sürdürmekteyiz.

7. Yönetişim ve Etik Performans

7.1 Etik Yönetim

Pera Palace Hotel, tüm faaliyetlerini dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Etik kurallarımız; rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleyi, çıkar çatışmalarının önlenmesini, gizlilik ve veri güvenliğini, misafir ve çalışan haklarına saygıyı kapsamaktadır.

Çalışanlarımız için etik davranış kuralları açıkça tanımlanmıştır. Etik ihlallerin bildirilmesi için güvenli ve anonim raporlama kanalları oluşturulmuş, şikâyet ve bildirimler objektif şekilde değerlendirilmektedir.

Pera Palace Hotel, etik kültürü iş süreçlerinin tümüne entegre ederek sürdürülebilirlik hedeflerine uygun, sorumlu ve güvenilir bir yönetim anlayışı sürdürmeyi taahhüt etmektedir.

7.2 Risk Yönetim

Pera Palace Hotel, operasyonel, finansal, çevresel ve sosyal riskleri sistematik bir şekilde izleyen ve yöneten bir risk yönetim yaklaşımı benimsemektedir. Olası riskler düzenli olarak analiz edilmekte, önleyici tedbirler geliştirilmekte ve kritik durumlar için iş sürekliliği ve kriz yönetimi planları uygulanmaktadır.

Başlıca uygulamalarımız şunlardır:

- Yangın ve acil durum tatbikatları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.
- Veri güvenliği ve KVKK çerçevesinde tüm misafir bilgileri korunmaktadır.
- İç kontrol mekanizmaları ve periyodik denetimler, risklerin erken tespit edilmesini ve yönetim süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır.

Bu yaklaşım, otelimizin sürdürülebilir hizmet kalitesini koruyarak güvenli ve dayanıklı bir işletme yapısını güçlendirmesini sağlamaktadır.

8. Kültürel Çalışmalar

Pera Palace Hotel, İstanbul'un tarihi ve kültürel mirasının korunmasına ve yaşatılmasına aktif katkı sağlamaktadır. Tarihi binası ve koleksiyonlarıyla otel, yalnızca konaklama hizmeti sunmakla kalmayıp, şehrin kültürel dokusunu deneyimleme ve tanıtmaya alanı da sunmaktadır.

Kültürel Mirasın Korunması; Otel içerisindeki tarihi eşyalar, sanat koleksiyonları ve belgeler, misafirlere ve araştırmacılara açılarak kültürel bilginin paylaşılması sağlanmaktadır.

Sanat ve Kültür Etkinlikleri; Konserler, sergiler, tiyatro gösterileri, edebiyat ve tarih temalı etkinlikler düzenleyerek yerel ve uluslararası kültürel etkileşime katkıda bulunmaktadır.

Toplumsal Farkındalık; Kültürel çalışmalar, İstanbul'un tarihine ve kültürüne olan farkındalığı artırmayı hedeflemektedir. Otel, tarihi ve sanatsal mirası genç kuşaklarla buluşturmak için rehberli turlar ve özel programlar sunmaktadır.

Pera Palace Hotel, kültürel mirası koruma ve paylaşma sorumluluğunu kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası olarak sürdürmektedir.









PERA PALACE HOTEL
1892